

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 963/QĐ-UBND

Phú Yên, ngày 10 tháng 5 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền
cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2016-2020

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ YÊN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 2349/QĐ-UBND ngày 26/11/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2016-2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 207/TTr-SNV ngày 28/4/2016,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2016-2020.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Trà

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2016-2021

*(Kèm theo Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 10/5/2016
của Chủ tịch UBND tỉnh)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC); vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của tỉnh Phú Yên giai đoạn 2016-2020 và các Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của tỉnh.

- Góp phần nâng cao dân trí, huy động, tăng cường sự tham gia giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện cải cách hành chính của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh chính xác, đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế, từ đó xây dựng, nhân rộng các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả; phong phú về nội dung và hình thức, các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, trọng điểm.

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; kết hợp việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

- Phổ biến các nội dung tuyên truyền thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành, trung ương

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c/NQ-CP.

- Chỉ thị số 07/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020.

- Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2015-2016.

- Nghị quyết số 43/NQ-CP ngày 06/6/2014 của Chính phủ về một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính trong hình thành và thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất để cải thiện môi trường kinh doanh.

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nghị định số 18/2010/NĐ-CP ngày 05/3/2010 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng công chức.

- Nghị định số 16/2013/NĐ-CP ngày 06/02/2013 của Chính phủ về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện thuộc tỉnh.

- Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 01/6/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

- Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 05/9/2005 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

- Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

- Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức.
- Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.
- Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính.
- Thông tư số 09/2013/TT-BTP ngày 15/6/2013 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành Nghị định 16/2013/NĐ-CP.
- Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.
- Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Quyết định số 1383/QĐ-BNV ngày 28/12/2012 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xây dựng Phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn của tỉnh

- Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 02/02/2012 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020.
- Chương trình hành động số 05/CTr-UBND ngày 17/12/2014 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh Phú Yên từ năm 2015 đến năm 2020.
- Quyết định số 2349/QĐ-UBND ngày 26/11/2015 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh giai đoạn 2016-2020.
- Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 03/6/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.
- Quyết định số 1886/2011/QĐ-UBND ngày 04/11/2011 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân làm nhiệm vụ tham mưu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.
- Quyết định số 21/2012/QĐ-UBND ngày 10/9/2012 của UBND tỉnh về ban hành Quy định về khen thưởng, kỷ luật và trách nhiệm thực hiện kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết hồ sơ, công việc cho tổ chức, cá nhân.
- Quyết định số 26/2013/QĐ-UBND ngày 16/9/2013 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.
- Quyết định 31/2013/QĐ-UBND ngày 11/10/2013 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp về kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.
- Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 05/8/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về trách nhiệm, cách thức công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên

chức trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh nếu gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 47/2014/QĐ-UBND ngày 08/12/2014 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 29/2015/QĐ-UBND ngày 24/8/2015 của UBND tỉnh về Quyết định về việc ban hành Quy chế hoạt động của cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 04/9/2015 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 21/9/2015 của UBND tỉnh về ban hành Phương án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 2189/QĐ-UBND ngày 05/11/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 13/7/2015 của UBND tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định 1907/QĐ-UBND ngày 21/11/2014 của UBND tỉnh về phê duyệt phương án đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh của các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 07/7/2014 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với các loại giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

- Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 19/5/2015 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

- Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác CCHC.

3. Các nội dung tuyên truyền khác

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế- xã hội của tỉnh.

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ khen thưởng, kỷ luật.

- Các kết quả đạt được trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính; kiên quyết phê bình đối với các hành vi tiêu cực, yếu kém, CBCCVN quan liêu, hách dịch, lợi dụng chức vụ quyền hạn để vụ lợi cá nhân.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; vai trò tham gia giám sát của người dân; trách nhiệm của người dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính ở các cấp.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các đơn vị, địa phương.

- Thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân; các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan đến các bước thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu, như: đất đai, đầu tư, xây dựng, đăng ký kinh doanh...

- Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua mạng Internet.

III. CÁC HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Phú Yên, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố...; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; xây dựng và duy trì các chương trình phát sóng khung định kỳ.

2. Phổ biến, quán triệt qua tổ chức hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép giảng dạy nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh; lồng nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; đưa thông tin cải cách hành chính một cách thích hợp vào chương trình họp định kỳ, các buổi chào cờ đầu tuần của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; tìm kiếm sáng kiến mới về cải cách hành chính qua việc huy động cán bộ, công chức, viên chức tham gia viết bài; phát hành rộng rãi tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Gắn nội dung công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của tỉnh và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và triển khai thực hiện tốt kế hoạch đề ra; báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính theo định kỳ về Sở Nội vụ để tổng hợp tham mưu UBND tỉnh theo quy định.

2. Sở Nội vụ

- Tham mưu UBND tỉnh đôn đốc, kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các ngành, địa phương. Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC; tổ chức hội thảo, hội thi tìm hiểu về CCHC, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác CCHC theo từng chuyên đề.

- Phối hợp với Công đoàn Viên chức tỉnh lựa chọn những vấn đề trọng tâm trong cải cách hành chính của tỉnh để xây dựng kế hoạch phối hợp tuyên truyền CCHC hàng năm phù hợp với yêu cầu, điều kiện thực tế của tỉnh, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên công đoàn về vị trí, tầm quan trọng của việc thực hiện CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu cho UBND tỉnh định hướng nội dung cho chuyên mục, chuyên trang định kỳ trên các kênh phát thanh, truyền hình tỉnh và Báo Phú Yên.

- Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị, địa phương trong việc cung cấp, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, các văn bản triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính lên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Phối hợp, đôn đốc việc xây dựng và cung cấp dịch vụ hành chính công mức độ cao lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh/ngành/huyện phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, người dân.

4. Báo Phú Yên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục về cải cách hành chính;

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương;

- Bố trí thời gian và thời lượng phát sóng thích hợp, xây dựng chương trình tuyên truyền theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp nhân dân.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các sở, ngành được giao thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này hàng năm xây dựng dự toán kinh phí thực hiện gửi Sở Tài chính thẩm định và tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ngành thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 của tỉnh Phú Yên; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Trà

