

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 13/CT-UBND

*Tuy Hòa, ngày 05 tháng 5 năm 2009*

### **CHỈ THỊ**

#### **Về tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới**

Trong những năm qua, nhất là từ khi tỉnh ta tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21 tháng 9 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; các cấp chính quyền, các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến cơ sở đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, ra sức thực hiện thắng lợi các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước, góp phần quan trọng vào sự nghiệp đổi mới; đáng lưu ý là ở nhiều cấp và nhiều ngành chính quyền, đã không ngừng cải tiến lề lối làm việc, thực hiện cải cách thủ tục hành chính, từng bước hình thành cơ chế quản lý điều hành của nhà nước với phương châm: “Gần dân, hiểu dân, trọng dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; đồng thời mở rộng và thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện cho nhân dân tham gia ngày càng nhiều vào việc quản lý nhà nước, quản lý xã hội; mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, nhà nước và nhân dân ngày càng gắn bó.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Công tác dân vận của các cấp, các ngành còn một số hạn chế như: nhận thức về tầm quan trọng của công tác dân vận trong quản lý, điều hành ở các cơ quan nhà nước và trong một bộ phận cán bộ, công chức chưa đầy đủ và sâu sắc, trong triển khai thực hiện nhiệm vụ còn nặng về biện pháp hành chính, coi nhẹ việc vận động, thuyết phục, sự phối hợp của các cơ quan nhà nước với Mặt trận và các đoàn thể nhân dân ở một số địa phương, đơn vị trong công tác dân vận còn chưa cụ thể, hiệu quả chưa cao; thái độ và tác phong làm việc trong một bộ phận cán bộ, công chức chưa thể hiện rõ là công bộc của dân.

Để tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ thị:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cần tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền, giáo dục, nhận thức đầy đủ các quan điểm chủ trương của Đảng và nhà nước; tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận gắn với cuộc vận động “Học

tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” trong cán bộ, công chức, viên chức nhà nước, nhằm tạo ra những chuyển biến mới trong nhận thức và hành động về công tác dân vận.

2. Nâng cao năng lực quản lý nhà nước, tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31 tháng 01 năm 2008 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước đi đôi với việc sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa và công khai hóa, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết kịp thời các đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, đề xuất của nhân dân; tích cực tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân về những vấn đề nhân dân quan tâm, bức xúc; từng bước tăng cường việc tổ chức lấy ý kiến rộng rãi trong nhân dân, tiếp thu ý kiến đóng góp của nhân dân để nghiên cứu xây dựng, bổ sung các chính sách, chương trình, dự án phù hợp với thực tiễn, lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân; đồng thời phân công cán bộ, tổ chức bộ máy phụ trách công tác dân vận chính quyền của các cơ quan nhà nước và chính quyền ở các cấp.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, ức hiếp nhân dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân; trước mắt trong những tháng còn lại của năm 2009, các cấp, các ngành chính quyền cần có chương trình và kế hoạch cụ thể để tập trung giải quyết có hiệu quả một số vấn đề bức xúc của nhân dân về nhà ở, đất đai, chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư, vệ sinh môi trường, xóa đói giảm nghèo và các chính sách xã hội khác.

Cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ lãnh đạo ở tỉnh, huyện, thành phố phải có chương trình về cơ sở, bám sát thực tiễn, gặp gỡ, tiếp xúc với dân, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân, tuyên truyền, giải thích chính sách, pháp luật của nhà nước.

4. Gắn đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dân vận của chính quyền với cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, phong trào thi đua “Dân vận khéo”, xây dựng nếp sống văn minh công sở, phong cách dân vận trong các cơ quan chính quyền; thực hiện tác phong gần dân, hiểu dân, học dân, có trách nhiệm với dân; nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin; gương mẫu chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước, động viên, khen thưởng kịp thời các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong các cơ quan chính quyền và cán bộ, công chức, viên chức.

5. Trường Chính trị tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu bổ sung, hoàn chỉnh nội dung công tác dân vận, đưa vào chương trình giảng dạy ở các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan nhà nước.

6. Các cơ quan thông tin đại chúng từ tỉnh đến cơ sở cần xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về công tác dân vận và chính quyền làm công tác dân vận; thông tin kịp thời và dành thời lượng thích đáng để giới thiệu, tuyên truyền về công tác dân vận; kịp thời biểu dương các cá nhân, tập thể làm tốt công tác dân vận.

7. Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cần tăng cường phối hợp với cơ quan của Đảng, Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân các cấp và các đoàn thể chính trị - xã hội, các tổ chức xã hội,... nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong việc xây dựng và thực hiện công tác dân vận.

8. Giao Sở Nội vụ phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết 9 năm thực hiện Chỉ thị 18/2000/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ vào cuối năm 2009.

Căn cứ Chỉ thị này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cần xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện.

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình và kết quả thực hiện./.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Chi**